

## Connected® Backup



### Automatische back-ups, betrouwbaar gegevensherstel, ongeëvenaarde veiligheid en ongekeerde schaalbaarheid

De Connected® Backup oplossing van Iron Mountain is de onbetwiste toonaangevende dienst voor automatische gegevensbescherming voor desktops en laptops en betrouwbaar gegevensherstel. Met de Connected Backup oplossing wordt het risico van gegevensverlies op de pc vrijwel tot nul gereduceerd doordat automatische back-ups van desktop- en laptopcomputers worden uitgevoerd terwijl de gebruiker gewoon doorwerkt. Duizenden organisaties en meer dan 2,5 miljoen mensen maken gebruik van de Connected Backup oplossing van Iron Mountain om hun meest gebruikte en meest kwetsbare gegevens te beheren. Iron Mountain bewaart meer dan 3 petabyte aan gegevens van klanten.

De Connected Backup oplossing zorgt voor automatische gegevensbescherming en herstel op verzoek, waardoor gegevens op desktops en laptops gecentraliseerd kunnen worden beheerd.

Met behulp van dit eenvoudige maar krachtige systeem:

- worden automatische back-ups gemaakt van pc-gegevens zonder de gebruiker te storen;
- kunnen gegevens betrouwbaar en gemakkelijk worden hersteld;
- behoort gegevensverlies door virussen, verloren of gestolen laptops, beschadigde bestanden en simpele fouten tot het verleden;
- krijgt u controle over veilige back-ups en gegevensherstel, zowel intern als buiten de firewalls van het bedrijf.

De Connected Backup oplossing bevat de volgende belangrijke functies:

- **Backup.** Hiermee kunnen snel, automatisch en onopvallend back-ups van pc-gegevens worden gemaakt, zelfs via inbelverbindingen.
- **Recovery.** Gegevensherstel is mogelijk via een paar muisklikken, ook door de gebruikers zelf.
- **Heal.** Met deze functie worden beschadigde applicaties, configuraties en bestanden op elke willekeurige pc snel gerepareerd. Door een pc snel terug te brengen naar een eerdere werkstatus wordt de tijd dat hij buiten bedrijf is, bekort, en is het meestal niet nodig om de helpdesk in te schakelen.
- **MyRoam.** Hiermee krijgt u toegang tot back-upgegevens via een veilige internetverbinding vanaf elke pc met een werkende webbrowser.

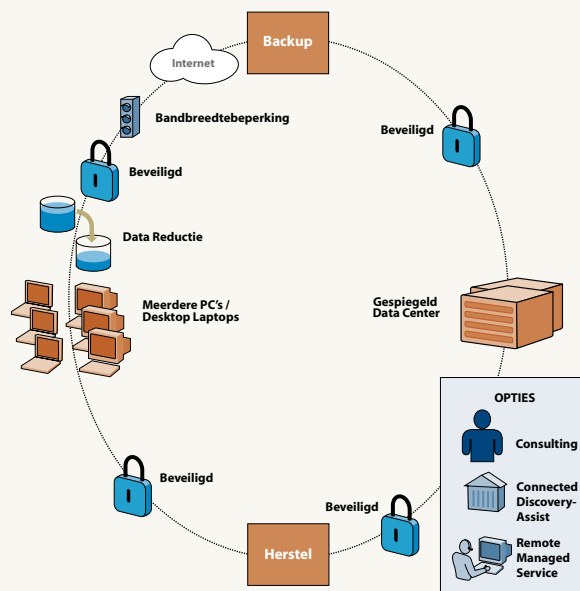
#### ONGEËVENAARDE SCHAALBAARHEID EN GEGEVENSBEPERKING

Bedrijven kunnen de Connected Backup oplossing gebruiken om gegevens te beschermen en te herstellen op elk willekeurig aantal pc's, door gebruik te maken van een hulpprogramma dat via een centrale locatie wordt beheerd. Met het systeem kunt u gegevens van maximaal 10.000 pc's opslaan op twee dataservers. Dit wordt mogelijk gemaakt door de 'best-of-breed'-technologie voor gegevensreductie van Iron Mountain en door gegevenscompressie.

**Delta Block®.** Met deze gepatenteerde technologie bewaart u alleen de gewijzigde gegevens (op blokniveau). Als een document is veranderd, wordt alleen van de wijziging een back-up gemaakt. Hierdoor wordt het netwerkverkeer geminimaliseerd, de back-up tijd beperkt en de grootte van opgeslagen bestanden teruggebracht. U kunt zelfs via inbelverbindingen back-ups maken.

#### HOE WERKT HET

De Connected Backup oplossing verzamelt automatisch gegevens van desktop en laptop PC's op vooraf ingestelde intervallen of wanneer de gebruiker deze initieert. Iron Mountain's gepatenteerde technologieën reduceren en versleutelen de gegevens voordat deze over het Internet naar een Iron Mountain Data Center (of een Data Center binnen het bedrijf) worden gestuurd. Met bandbreedtebeperking kan worden bepaald hoeveel bandbreedte voor uploads wordt gebruikt tijdens de backups. Bij de oplossing worden verschillende opties aangeboden als consulting om de uitrol te faciliteren; Connected DiscoveryAssist, waarmee zoek en export mogelijkheden voor eDiscovery doeleinden worden geboden; en licenties om de oplossing in de eigen IT omgeving te kunnen implementeren. Gebruikers kunnen tevens gegevens herstellen door gebruik te maken van een beveiligde Web portal.



**SendOnce®.** Met behulp van 'SendOnce', een andere gepatenteerde technologie, wordt een back-up van gewone bestanden naar een 'SendOnce'-depot gestuurd, waardoor extra kopieën van gedeelde bestanden niet in archieven met meerdere gebruikers worden opgeslagen. Op deze manier hoeft u dezelfde bestanden niet steeds opnieuw op te slaan. U spaart zo tijd en moeite. Als ze worden gecombineerd, kunnen met deze technologieën de gegevensopslagen voor het maken van back-ups en gegevensherstel op pc's met 85 procent worden gereduceerd in vergelijking met conventionele systemen.

#### VEREENVOUDIGDE TOEGANG TOT GEGEVENS

Met Iron Mountain's optionele Connected® DiscoveryAssist™ oplossing, kunnen bedrijven toegang tot gegevens uit alle opslaglocaties in verschillende Connected Backup Data Centers. Connected DiscoveryAssist biedt pad- en bestandsnaam-filtering om het verzamelen van gegevens te versnellen en laat de metadata van bestanden onaangetast om zoekopdrachten middels derde-partij oplossingen te kunnen ondersteunen. Hiermee kunnen de tijd en kosten die gepaard gaan met eDiscovery drastisch worden teruggebracht.

#### CONNECTED EMAILOPTIMIZER® (alleen PC)

Reduceert de benodigde opslagruimte voor email bestanden met 30%. Deze optionele functionaliteit herkent dubbele email bijlagen en slaat deze slechts éénmaal op waardoor de opslagvereisten significant minder worden.

#### VEILIGE GEGEVENSOPSLAG

De Connected Backup oplossing biedt de hoogste beveiligingsniveaus voor digitale gegevens. Gegevens worden op de desktop versleuteld conform de door de overheid aangehouden 128-bits Advanced Encryption Standard (AES). Alle desktop- en laptopgegevens blijven zowel tijdens de verzending als gedurende de opslag versleuteld.

#### GECENTRALISEERD BEHEER

Omdat de Connected Backup oplossing centraal kan worden beheerd met behulp van een intuïtieve grafische gebruikersinterface, kan een beheerder duizenden backupaccounts beheren. Met deze techniek regelt u de inzet, stelt u de dagelijkse back-up van gebruikers-pc's in, bepaalt u van welke soorten bestanden back-ups worden gemaakt en van welke juist niet, stelt u de gebruikerstoegang en functionaliteit in en beheert u de netwerk- en opslagimpact van desktop- en laptopgegevens.

Een enkel bedieningspaneel ondersteunt gecentraliseerd beheer van meerdere Data Center-servers, waardoor u in één oogopslag meerdere serverprocessen kunt volgen en regelen. Rapporten van het Support Center bevatten gegevens over de serveractiviteit, accountactiviteit en recente back-ups. De Connected Backup-oplossing is ontworpen en geoptimaliseerd voor gebruik in combinatie met Microsoft® Windows® en Mac OS®X (versie 10.4 of hoger) bestuuringssystemen.

#### ONOPVALLENDE BACK-UPS

Het Connected Backup systeem voert zijn back-uptaken uit zonder tussen de gebruiker en de pc te komen. U merkt pas dat het programma er is als u bestanden wilt herstellen.

- VSS (Volume Shadow Copy Service) maakt gebruik van de mogelijkheden van Windows XP om op de achtergrond snelle back-ups te maken. U merkt niet eens dat er een back-up van uw systeem wordt gemaakt.
- Met het Connected Backup for PC-systeem worden nu MFT's (Master File Tables) rechtstreeks gelezen, waardoor de snelheid en efficiëntie van bestandsoverdrachten aanzienlijk worden verbeterd.

Voor serviceproviders die hun klanten back-updiensten aan willen bieden, bestaat er een API (Application Programming Interface). Met behulp van de API kunnen serviceproviders hun systeem met hun aanbiedings- en factureringssystemen en websites combineren, waardoor een naadloos en geautomatiseerd 'end-to-end'-systeem ontstaat.

#### ABONNEMENTSSERVICE OF SOFTWARE ONDER LICENTIE

De Connected Backup oplossing kan op twee manieren worden geleverd: via een abonnement hebt u de beschikking over veilige, gedecentraliseerde gegevensopslag, onmiddellijke schaalbaarheid en ongeëvenaard gebruiksgemak, en hoeft u verder niet te investeren. Via een softwarelicentie kunnen bedrijven de Connected Backup oplossing binnen hun eigen IT-omgeving gebruiken. Het systeem wordt geleverd door Iron Mountain of via samenwerkende aanbieders.

#### INDIVIDUEEL ACCOUNTBEHEER

Met behulp van de individuele website voor accountbeheer kunnen eindgebruikers vanaf elke pc met een netwerkverbinding:

- MyRoam gebruiken om afzonderlijke bestanden of groepen van bestanden veilig op te halen;
- een overzicht van hun back-upactiviteiten en accountstatus bekijken;
- hun back-upgeschiedenis bekijken en hun gebruik toetsen aan opslaglimieten;
- een veilige off line kopie op cd of dvd bestellen van hun back-upbestanden;
- gegevens over hun individuele accountprofiel actualiseren.