

Department for Business, Enterprise and Regulatory Reform (ministerie voor handel, bedrijfsleven en regelgeving)

Iron Mountain biedt mijnwerkers grote voordelen

DE DOELSTELLINGEN VAN EEN PROJECT VERANDEREN NAARMATE DE EISEN VERANDEREN. DE FLEXIBELE DOCUMENT MANAGEMENT-OPLOSSINGEN VAN IRON MOUNTAIN TRANSFORMEREN EEN BESTAAND PROJECT OM TE BLIJVEN VOLDOEN AAN DE VERANDERENDE EISEN VAN MIJNWERKERS DIE AANSPRAAK MAKEN OP EEN VERGOEDING BIJ WERKGERELATEERDE AANDOENINGEN.

Iron Mountain werkt al sinds 2003 voor het Department for Business, Enterprise and Regulatory Reform (BERR) in het Verenigd Koninkrijk, het voormalige Department for Trade and Industry (ministerie voor Handel en Industrie). Het bedrijf verzamelt voor het BERR dossiers met personeelsinformatie van mijnwerkers. Deze dossiers zijn essentieel voor de ondersteuning van compensatieclaims van werkgerelateerde aandoeningen, zoals het Syndroom van Raynaud (Vibration White Finger, VWF) en chronische obstructieve longziekte (Chronic Obstructive Pulmonary Disorder of COPD). Het is daarbij noodzakelijk dat de dossiers snel en nauwkeurig worden samengesteld om de behandeling van de claims zo effectief mogelijk te ondersteunen.

De registratieperioden voor de juridische procedures met betrekking tot de aandoeningen VWF en COPD sloten respectievelijk in 2004 en 2005. Binnen dit grote documentmanagementproject heeft Iron Mountain ervoor gezorgd dat alle informatie die benodigd was voor de procesvoering is gescand en snel, betrouwbaar en accuraat is op te

vragen. In totaal heeft het bedrijf ruim 2,2 miljoen documenten, met in totaal meer dan 70 miljoen afzonderlijke beelden, gedigitaliseerd. Hiermee is de totale tijd die het kost om volledige dossiers samen te stellen, gereduceerd van vier weken tot slechts twaalf dagen.

Zoals vaak het geval is bij complexe projecten, wijzigden ook bij dit project de behoeften en projecteisen gaandeweg. De personeelsdossiers zijn in de loop van enkele decennia opgebouwd. Het bleek echter dat sommige in de loop der tijd waren verplaatst, vervangen en in sommige gevallen zelfs zoekgeraakt. Dit kon echter alleen worden vastgesteld na een uitvoerige zoekactie. Het BERR betaalde dus voor het zoeken naar bestanden die niet meer aanwezig waren. Bovendien was het project in eerste instantie bedoeld om te voldoen aan de eisen voor VWF- en COPD-gerelateerde claims, waarvoor Iron Mountain ongeveer de helft van alle personeelsinformatie moest scannen.

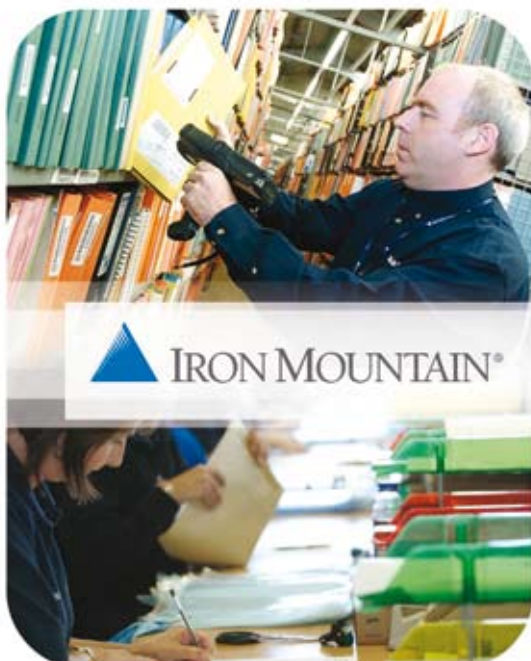
Hoewel het ministerie zich gedurende het project bewust was van haar plicht om de dossiers voor de lopende claims te blijven aanleveren, was het belangrijk tegelijkertijd een langetermijnstrategie voor Records Management en opslag van informatie te bepalen. Op basis van ruim 55 jaar ervaring in de markt, ontwikkelde Iron Mountain samen met het BERR een oplossing voor intelligent documentmanagement en een eenvoudige storageoplossing.

De Document Management Solutions (DMS) van Iron Mountain vormen een brug tussen fysieke en digitale documenten. De oplossingen zorgen voor systemen die meegroeien met de veranderende klantbehoeften. DMS stoelt op een nauwe samenwerking met de klant van Iron Mountain, waardoor de oplossing naadloos aansluit op de specifieke eisen van de betreffende organisatie en meer zijn dan een eenvoudige reeks producten.

Voor het BERR ontwikkelde Iron Mountain op eigen initiatief een plan voor een ambitieus project van 66 weken voor het scannen van het resterende archief. Dit plan ging verder dan wat het oorspronkelijke contract met het BERR omvatte.

Mark Jones van BERR:

“Iron Mountain is een proactieve partner die zich niet alleen heeft gericht op de taken die wij voorschreven, maar ook rekening hield met onze langetermijndoelstellingen. Toen onze projectdoelen veranderden, speelde Iron Mountain hier flexibel op in. Dit kwam mede door de sterke relatie die we met deze partner hebben opgebouwd.”





Door het project gaandeweg aan te passen kunnen we ook in de toekomst blijven voldoen aan de behoeften van alle betrokkenen: het BERR, de mijnwerkers en hun families.

Mike Dunleavy, directeur UK Public Sector & IME DMS van Iron Mountain: "Iron Mountain ziet welke voordelen documentmanagement een bedrijf biedt. Dit is een andere insteek dan dat een bedrijf nagaat wat het moet doen om zijn documenten te beheren. Het archief met personeelsinformatie van mijnwerkers onderstreept hoe we ons aanpassen aan veranderende eisen. Als we ons hadden gehouden aan het oorspronkelijke project zou BERR weliswaar beschikken over een efficiënte documentbeheeroplossing, maar zou deze slechts de helft van de mogelijkheden bieden. Door het project gaandeweg aan te passen kunnen we ook in de toekomst blijven voldoen aan de behoeften van alle betrokkenen: het BERR, de mijnwerkers en hun families."

Het plan van Iron Mountain werd op 21 oktober 2006 officieel goedgekeurd. Exact drie maanden na de ondertekening – op 21 januari 2007 – had Iron Mountain een locatie van bijna 4.000 vierkante meter omgevormd tot een volledig operationele scanfaciliteit. De locatie werd geopend door Brian Bender, Permanent Secretary van BERR. Als locatie voor deze hoogwaardige faciliteit is doelbewust gekozen voor het logistieke centrum van Stafford, het Verenigd Koninkrijk. Hierdoor wordt het overbrengen van de fysieke documenten uit het archief van de Coal Health Claims Unit in Cannock, het Verenigd Koninkrijk, vergemakkelijkt. Iron Mountain nam 135 mensen aan om de 22 hightech scanners te bedienen. Deze scanners zetten papieren documenten om in digitale beelden. Deze zijn vervolgens opgeslagen in het digitale archief van Iron Mountain, dat vier terabyte (ruim 4.000 gigabyte) aan opslagcapaciteit biedt. Binnen de gestelde deadline van 66 weken digitaliseert Iron Mountain maar liefst 518.000 extra dossiers, wat neerkomt op één miljoen beelden per week.

Mark Jones van BERR voegt hieraan toe: "Compensatie voor arbeidsgerelateerde aandoeningen is een uiterst complex issue en moet zorgvuldig worden behandeld. Dankzij de oplossingen en ondersteuning van Iron Mountain kan BERR snel en effectief omgaan met VWF- en COPD-claims. Bovendien kunnen we snel nieuwe typen claims in behandeling nemen als dit ooit nodig is. Iron Mountain heeft ons dankzij dit project een kostenbesparing van ongeveer 1,4 miljoen euro opgeleverd. Bovendien beschikken we nu over een krachtige documentbeheeroplossing. Niet voor niets raden we Iron Mountain zonder twijfel aan andere overheidsinstanties aan."



Iron Mountain Nederland B.V.
Postbus 6303
3002 AH Rotterdam

Iron Mountain België
Woluwelaan, 147
1831 Diegem

Iron Mountain is actief in grote markten over de hele wereld en bedient duizenden klanten in Europa, de VS, Canada, Azië/Oceanië en Latijns-Amerika. Bezoek onze website www.ironmountain.nl voor meer informatie.

© 2008 Iron Mountain Incorporated. Alle rechten voorbehouden. Iron Mountain en het logo van de berg zijn geregistreerde handelsmerken van Iron Mountain Incorporated. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren.